

キャンセルポリシーについて

予約の変更・キャンセルをされる方は施術予約日の前日 17 時半までにご連絡ください。
それを過ぎますと以下のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

〈キャンセル料〉

前日まで：なし

当日キャンセル：施術料の 50%

（施術時間の間違い：キャンセル料が発生しますのでご注意ください）

無断キャンセルの場合：施術料の 100%

〈遅刻された場合〉

施術内容の変更・施術時間の短縮もしくは施術をお受けできない場合がございます。また 10 分以上の遅刻はキャンセル扱いとなり、キャンセル料が発生します。

〈例外について〉

自然災害や交通機関による事情、急を要する事情、当クリニックの事情による施術の中止の場合は、キャンセル料は発生しません。予約の振替をさせていただきます。

〈体調管理について〉

コロナウイルス感染拡大防止のため、来院時に検温をお願いいたします。検温の結果、37°C を超える場合は施術をキャンセルさせていただきます。この場合は「キャンセル料」は発生しません。ただし、体調が完全に回復するまで予約が出来ませんのでご了承ください。また、当日はスタッフからの指示がない限りはマスク着用をお願いいたします。

同意書

本日、担当者よりキャンセルポリシーに関して、上記の説明を受けましたので、これに同意いたします。

佐久平よつばクリニック 院長 殿

年 月 日

患者（本人）署名 _____

配偶者・親権者・その他の親族署名 _____